

## راهنمای خرید

کاربر گرامی، برای خرید از کتابفروشی شانزده، ابتدا باید عضو شده و بعد از خرید، هزینه سفارش خود را به صورت آنلاین، از طریق درگاه های پرداخت بانکی، پرداخت نمایید. در ادامه به طور کامل روند ثبت نام، ثبت سفارش و پرداخت توضیح داده خواهد شد.

## روش ثبت نام

۱. برای عضویت در شانزده بر روی «ثبت نام» کلیک نمایید.
۲. بعد از تکمیل فرم ثبت نام، بر روی «ثبت» کلیک نموده و به طور خودکار وارد سایت خواهید شد.
۳. اگر قبلا در سایت عضو شده اید یا قبلا خریدی انجام داده اید، می توانید با کلیک بر روی لینک ورود با نام کاربری و رمز عبور خود وارد شوید.
۴. شما می توانید کتاب های خود را در بخش های تازه های نشر، ویتترین، ویژه ها، و دسته بندی موضوعی مشاهده نموده و یا از امکان «جستجو» استفاده نمایید.
۵. با انتخاب کتاب مورد نظر از هر بخش، گزینه «اضافه به سبد خرید» را کلیک نمایید.
۶. بعد از انتخاب افزودن به سبد خرید باید اطلاعات پستی خود را وارد نمایید.
۷. بعد از اتمام انتخاب و افزودن به سبد خرید، وارد بخش «سبد خرید» شوید.
۸. در «سبد خرید» می توانید تعداد هر کالا را تغییر داده و یا کالایی را حذف نمایید.
۹. در «سبد خرید» می توانید نحوه ارسال را مشخص نمایید.
۱۰. در صورتی که دارای کد تخفیف شانزده می باشید، حتما در سبد خرید، کد تخفیف خود را وارد نمایید و دکمه اعمال را کلیک کنید.
۱۱. پس از اینکه کتابهای خود را به سبد خرید اضافه کردید دکمه پرداخت هزینه را بزنید تا به درگاه بانکی متصل شوید و هزینه سفارش را پرداخت کنید.
۱۲. در صورت بروز هرگونه مشکل در روند ثبت نام، با شماره ۰۲۱۶۶۹۶۵۰۱۷ تماس حاصل فرمایید و یا با پشتیبان سایت تماس بگیرید.